



CONDICIONES DE GARANTÍA DE PRODUCTOS

Versión vigente

1. Identificación del responsable

El presente documento regula las condiciones de garantía ofrecidas por **DonMiguelónSoft**, marca comercial de Miguel Sánchez, con domicilio en Virrey Morcillo 4, 2B, 02005 Albacete (España), correo electrónico info@donmiguelonsoft.com y teléfono +34 627 311 266. Esta garantía se aplica a todos los productos comercializados dentro de la Unión Europea.

2. Base legal

Esta garantía se concede conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007 y la Directiva (UE) 2019/771 sobre determinados aspectos de los contratos de compraventa de bienes. El consumidor goza de los derechos reconocidos por la legislación vigente, sin que esta garantía limite dichos derechos.

3. Duración de la garantía

Los productos nuevos cuentan con una garantía legal de **tres (3) años** a partir de la fecha de entrega. Los productos o componentes reacondicionados disponen de una garantía de **un (1) año**, siempre que así se indique expresamente en la descripción del producto. Las reparaciones efectuadas bajo garantía cuentan con una cobertura adicional de **seis (6) meses**.

4. Cobertura de la garantía

La garantía cubre defectos de fabricación o fallos en el hardware que impidan el funcionamiento normal del equipo, siempre que el producto haya sido utilizado conforme a las instrucciones del fabricante. Incluye la reparación o sustitución gratuita de las piezas afectadas, así como la mano de obra necesaria.

5. Exclusiones

La garantía no cubre daños derivados de: uso indebido, caídas, líquidos, sobrecalentamiento, picos eléctricos, modificaciones no autorizadas, instalación de software de terceros, virus, incompatibilidades, manipulación del hardware, rotura de sellos, desgaste normal (ventiladores, baterías, pasta térmica, unidades SSD o HDD), o daños ocasionados por transporte una vez entregado el producto.

6. Procedimiento de gestión

En caso de incidencia, el cliente deberá contactar con info@donmiguelonsoft.com o mediante **WhatsApp Business** al número +34 627 311 266, indicando el número de pedido,

una descripción detallada del problema y, si es posible, imágenes o vídeos del defecto. DonMiguelónSoft evaluará la situación y podrá solicitar el envío del producto para su revisión técnica.

7. Resolución

Si la garantía procede, se ofrecerá la reparación gratuita, la sustitución del producto o, si no fuera posible, el reembolso proporcional. Si el fallo no está cubierto por garantía, se informará al cliente del presupuesto de reparación antes de proceder.

8. Responsabilidad del cliente

El cliente debe realizar copias de seguridad de sus datos antes de cualquier reparación. DonMiguelónSoft no se hace responsable de la pérdida de datos ni de software durante el proceso técnico. El cliente deberá embalar adecuadamente el equipo para su transporte y conservar el justificante de envío.

9. Limitación de responsabilidad

DonMiguelónSoft no se responsabiliza de daños indirectos, pérdida de beneficios o interrupción de la actividad causados por defectos o averías. La responsabilidad total de DonMiguelónSoft no excederá, en ningún caso, el valor de compra del producto.

10. Vigencia y validez

El presente documento constituye la garantía vigente aplicable a todos los productos vendidos por DonMiguelónSoft. Se considera válido únicamente acompañado del justificante de compra correspondiente emitido por el comercio o su plataforma asociada.